CONSIDERAZIONI GENERALI

La SI.ME.TE., società di ingegneria, considera la qualità dei servizi erogati e la tutela dell'ambiente tra i propri obiettivi prioritari, perseguendoli attraverso un approccio integrato e coordinato. Il Sistema di Gestione Qualità-Ambiente è ritenuto un elemento strategico per la competitività e la qualificazione sul mercato, con l'obiettivo di garantire i più alti standard qualitativi nei servizi offerti.

L'applicazione del succitato Sistema di Gestione è una responsabilità condivisa da tutto il personale, ciascuno nell'ambito delle proprie attribuzioni e competenze.

La Direzione definisce la politica aziendale nel rispetto dei principi di qualità e sostenibilità, promuovendo un miglioramento continuo dell'organizzazione e una gestione efficace delle relazioni umane e delle attività operative. In particolare, si impegna a:

- Continuare ad investire nel project management per riorganizzazione la struttura aziendale secondo questa collaudata metodologia di lavoro, garantendo benefici in termini di efficienza, organizzazione, qualità e ottimizzazione dei costi.
- Pianificare tempestivamente le coperture finanziarie al fine di garantire un flusso di cassa (cash flow) costantemente positivo e dotarsi di un Modello Unico di Controllo e Reporting (MUCR), per facilitare questo obiettivo.
- Attuare un sistema strutturato per la tutela dei dati personali di clienti e dipendenti in azienda, ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679).
- Mantenere la certificazione ISO 14001 e ISO 9001 (comprensiva della progettazione con metodologia BIM secondo la normativa vigente) adeguandola alle revisioni normative e/o alle nuove normative;
- Valorizzare le risorse interne, promuovendo la motivazione, la responsabilizzazione e la qualificazione professionale, anche attraverso l'erogazione di incentivi al raggiungimento degli obiettivi.
- Massimizzare la soddisfazione dei clienti, migliorando la collaborazione e la comunicazione con tutti gli stakeholder coinvolti;
- Migliorare la gestione dei processi aziendali anche mediante l'ausilio di software specializzati.
- Proseguire la tutela ambientale e la mitigazione del cambiamento climatico attraverso azioni concrete, quali:
    - la prevenzione di ogni forma di inquinamento,
    - la riduzione dei rifiuti derivanti da attività d'ufficio,
    - il contenimento dei consumi energetici mediante l'adozione di tecnologie efficienti;
    - la gestione del ciclo di vita delle strutture e dei manufatti sin dalla fase di progettazione,
- Rispetto delle leggi e delle norme applicabili;

A partire da questi macro-obiettivi vengono definiti gli obiettivi di dettaglio, che vengono periodicamente monitorati per valutarne il livello di avanzamento rispetto ai risultati attesi, con il continuo coinvolgimento delle risorse interessate.

La Direzione Generale elabora annualmente un documento denominato "Piano di Miglioramento", in cui vengono stabiliti obiettivi misurabili, con relativi indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione. Tali obiettivi sono comunicati al personale coinvolto.

La Direzione Generale si impegna a monitorare periodicamente la Politica per la Qualità e l'efficace attuazione del Sistema di Gestione.