

## CONSIDERAZIONI GENERALI

La SI.ME.TE., società di ingegneria, pone tra i propri obiettivi prioritari la qualità dei servizi erogati e la tutela dell'ambiente, attraverso un approccio coordinato. La Società considera il sistema qualità-ambiente un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato, avendo come obiettivo quello di assicurare i massimi livelli qualitativi dei suoi servizi. Considera, pertanto, l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità-Ambiente una responsabilità di tutto il personale nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze.

La Direzione ha definito la propria politica aziendale compatibilmente ai principi di qualità aziendale, mirando ad un progressivo miglioramento organizzativo e a una gestione efficace delle relazioni umane e delle attività aziendali, a partire da:

- ottimizzazione dei processi di realizzazione degli interventi affidati, in coerenza con le disposizioni di legge e i desiderata di tutti i soggetti coinvolti, nel rispetto dei requisiti della normativa cogente e delle prescrizioni contrattuali,
- motivazione, responsabilizzazione e qualificazione professionale delle risorse interne;
- informazione / formazione del personale in merito al Sistema di Gestione Qualità-Ambiente, coinvolgendo e richiedendo la partecipazione attiva di tutte le risorse al fine di garantirne l'attuazione, il continuo miglioramento e il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- implementazione del personale della società per garantire il soddisfacimento delle richieste della Committenza e nelle tempistiche auspicate, assicurando interventi tempestivi ed efficaci con personale qualificato;
- implementazione delle commesse acquisite anche attraverso l'estensione del campo di applicazione del certificato della qualità alla progettazione con metodo BIM;
- rispetto delle leggi e delle norme applicabili;
- ottenimento della massima soddisfazione del cliente, con la pluralità di soggetti con cui interagisce la società, e miglioramento del rapporto con il Cliente improntato sulla massima collaborazione possibile;
- messa a disposizione delle risorse tecniche e delle competenze necessarie a garantire la miglior qualità delle prestazioni fornite ai Clienti;
- focalizzazione dell'attenzione alle esigenze ed aspettative delle parti interessate, in modo da tradurle in obiettivi del Sistema di Gestione Qualità-Ambiente, misurabili e verificabili,
- protezione dell'ambiente anche attraverso:
  - la prevenzione di ogni forma di inquinamento,
  - la riduzione dei propri rifiuti da attività d'ufficio,
  - la riduzione dei consumi di energia elettrica, facendo ricorso a tecnologie più efficienti;
  - la gestione in fase di progettazione del ciclo vita di strutture, manufatti, ..
- mantenimento della Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale secondo la ISO 14001.

Da questi obiettivi vengono definiti gli obiettivi di dettaglio, individuati per processi e monitorati per valutarne il livello raggiunto, con il coinvolgimento delle risorse interessate.

La Direzione Generale definisce, infatti, in un apposito documento annuale, specifici obiettivi misurabili di miglioramento, stabilendo indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione e portando tali obiettivi conoscenza del personale interessato.

La Direzione Generale ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità e la corretta attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.